



Caracas 06 de Septiembre de 2016

Señores:
UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA.
Presente.-

Estimado cliente:

Me dirijo a ustedes con la finalidad de ofrecerle nuestra más sinceras disculpas por el inconveniente causado a la empresa que usted representa con respecto al retraso en la entrega de su pedido 16-191780, el cual se suscitó debido a un inconveniente imprevisto en la logística del transportista, ocasionando así, retraso en la entrega de su pedido.

Sodexo asume la responsabilidad, por el incidente y, no obstante que les hemos expuesto la razón de la falla, no nos exime de ésta. Así mismo empeñamos nuestro compromiso con el objeto de garantizar la entrega de su pedido lo mas pronto posible y retomar la calidad y eficacia que nos ha caracterizado a través de los años.

Una vez más agradecemos su comprensión ante el inconveniente presentado, esperando poderle brindar la atención que usted se merece y quedando a su disposición para cualquier duda o sugerencia.

Atentamente,
Sodexo Venezuela


Sodexo Pass Venezuela, C.A.
RIF. J-30015017-4
Gerencia de Servicio al Cliente

Atentamente,
Centro de Servicio al Cliente

Cheques y Tarjetas de Servicio

Av. Blandín con Av Los Chaguaramos, Torre Corp Banca, Piso 16. La Castellana. Caracas - Venezuela

www.sodexo.com.ve

Tel.: (212)-2065644 Fax: (212)-2065652 / 5653